

# ◆解約したのに課金が続いている

解約されていない場合、月ごとに自動更新となりお支払いが発生いたします。

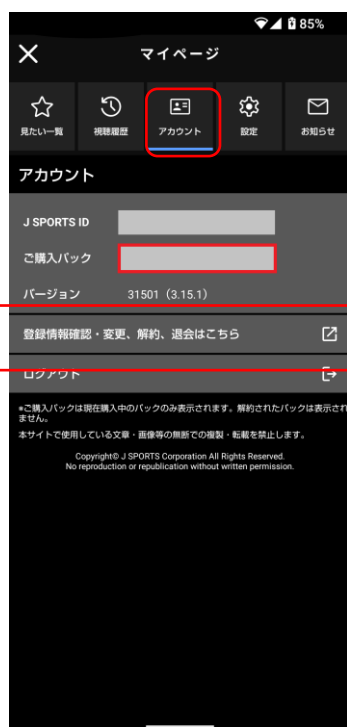
ご自身のマイページにて、ご契約状況をご確認ください。

また、IDを複数ご登録されている場合は、ID毎の課金となりますので、ご注意ください。

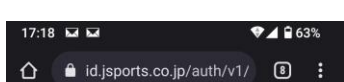
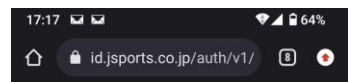
スマホアプリや、テレビアプリ（Amazon Fire TV、Android TV、Apple TV等）の「J SPORTSオンデマンドアプリ」からの「ID登録・変更、契約・解約、退会」のお手続きはできません。

PCまたは、スマホ WEBブラウザ（Google Chrome、Safari等）経由で、J SPORTSオンデマンドサイトへアクセスし、マイページにてお手続きをしてください。<https://jod.jsports.co.jp/>  
この場合も、同一の「J SPORTS ID」でのログインが必要です。

## ◆スマホアプリからの遷移



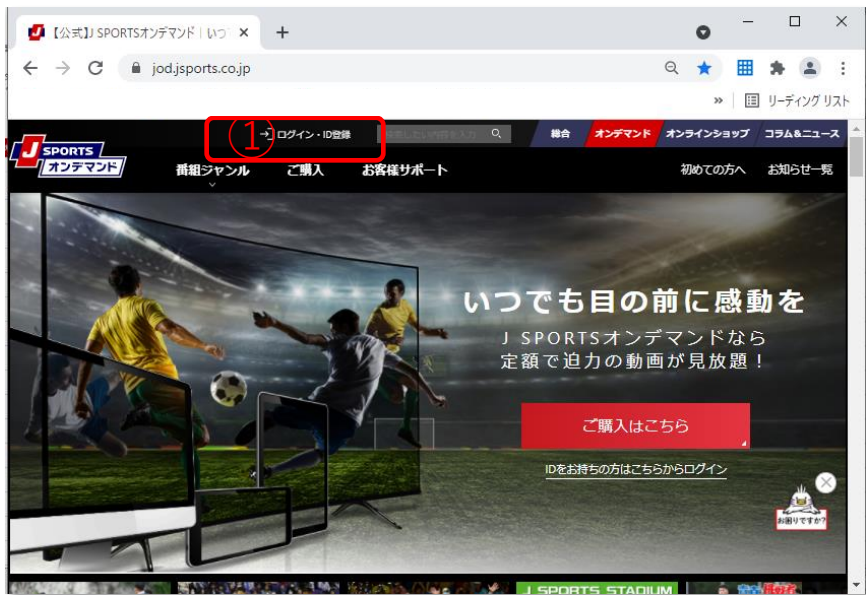
➡ ブラウザに遷移します



## ◆PCブラウザからの遷移

①ログインして、マイページを表示する

<https://jod.jsports.co.jp/>



②購入履歴・解約をクリック



- ③購入履歴・解約に掲載されているものがご契約中の内容です。こちらから解約のお手続きが可能です。

## 解約手続き 1

The screenshot shows the '購入履歴・解約' (Purchase History / Cancellation) page. The main content area is titled '購入履歴・解約' and contains the following text:

お客様が購入された履歴をご覧いただけます。月末自動契約商品（「月額固定料金自動更新型」契約）の解約はこちらからお手続きをお願いします。  
 なお、月末自動契約以外の商品に関しては、解約手続きの必要はございません。  
 ※月初に当画面にアクセスした場合、システムの契約継続処理のタイミングによって解約ボタンが表示されない可能性があります。その場合は時間を置いて、再度アクセスするようお願いいたします。

Below the text, there is a summary for the selected item: '総合バック' (Total Back) with a monthly fee of '月額 2,640円 (税込)' and a purchase date of '購入日: 2021/09/10 11:57'. A red '解約' (Cancel) button is visible, with a pink callout bubble saying 'Click' pointing to it.

## 解約手続き 2

The screenshot shows the '購入履歴・解約' (Purchase History / Cancellation) page at a later stage. A progress indicator shows '01 必要事項の選択' (Selection of necessary items) and '02 解約完了' (Cancellation complete). The main content area asks '下記の商品を解約しますか?' (Do you want to cancel the following item?).

The item being cancelled is '総合バック' (Total Back). Below this, there are several radio button options for the reason:

- 利用料金が高いため (Because the usage fee is high)
- 見たい動画がないため (Because there are no videos I want to watch)
- 見たいジャンルのシーズンが終わったため (Because the season of the genre I want to watch has ended)
- サイトが使いづらいため (Because the site is difficult to use)
- その他（以下に理由をお書きください）※最大255文字 (Other (Please write the reason below) ※Maximum 255 characters)

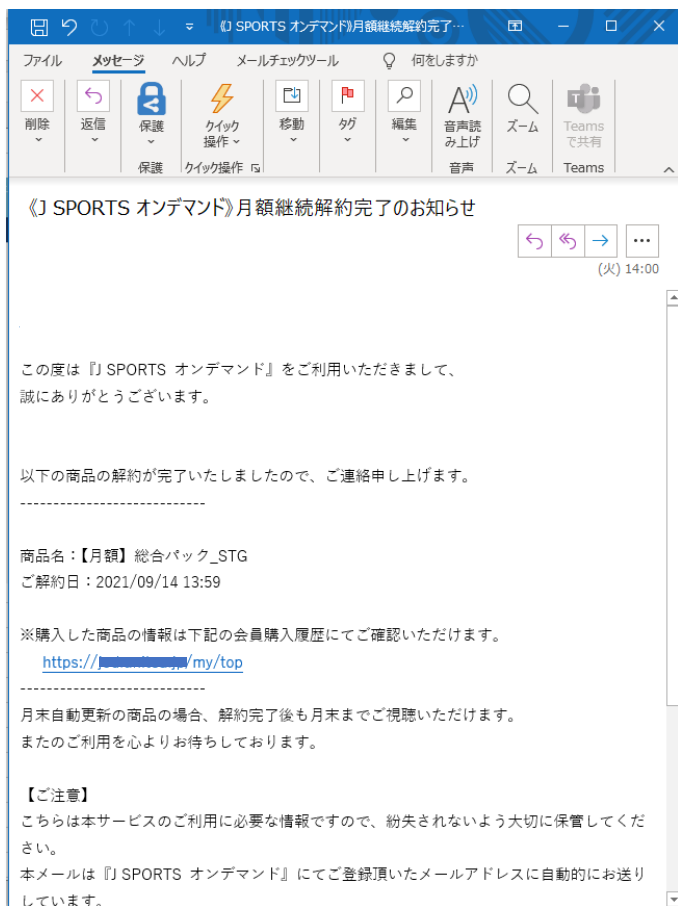
A pink callout bubble with the word '入力' (Input) points to the 'その他' option. Below the options is a text input field. At the bottom, there is a blue button labeled '解約を確定する' (Confirm cancellation).

# 解約終了ページ



※月の途中でご解約手続きを取られても、「月末自動契約商品」は  
月末までご視聴が視聴です。月末を待たずにお手続きが可能です。  
※解約お手続きされますと、メールにてお知らせが届きます。

## 解約時 メール例



## 【補足 1】

ご解約手続きがお済の場合も、お客様の決済方法によりクレジットカード、キャリア決済、指定の決済日等により課金タイミングが契約月とずれる場合がございます。

詳しくは、ご契約の決済にご利用のクレジットカード会社、キャリア会社等へお問い合わせください。

### クレジットカード決済

#### ■3月利用分を例にした請求の流れイメージ（例）

3月

J SPORTSオンデマンドを利用（課金月）

4月

3月の利用料金を  
J SPORTSからクレジットカード会社へ連絡

5月以降

3月の利用料金を  
クレジットカード会社からお客様へご請求

※クレジットカードの請求日はクレジットカード会社によって異なりますので、詳細はご契約のカード会社にお問合せください。

★特にデビットカードご利用においては、引き落とし可否の確認のため二度決済されることや、その返金のため入金処理が行われる場合があります。これらはデビットカードの仕様によるものです。詳細は弊社ではお答えしかねますので、ご不明な点は契約のカード会社へご確認ください。

・ 解決しない場合、以下よりお問い合わせください。

J SPORTS カスタマーセンター 問合せフォーム

<https://www.jsports.co.jp/support/contact/>

オンデマンドのご契約に関してのお問い合わせは、個人情報のお取り扱いのため、お電話ではお受けできかねますのでご理解頂けますようお願いいたします。

【補足】

視聴可能コンテンツをご確認下さい。

月の途中でお手続きを取られても、「月末自動契約商品（「月額固定料金自動更新型」契約）は月末までご視聴が視聴です。

