

◆解約したのに課金が続いている

解約されていない場合、月ごとに自動更新となりお支払いが発生いたします。**PC・スマホのWEBブラウザ（Google ChromeやSafari等）**を利用し、J SPORTS オンデマンドサイト上部のボタンからご利用のJ SPORTS ID（メールアドレス）でログインし、下記の方法で解約状態になっているかをご確認ください。

★ご注意★テレビアプリとスマホアプリからは「ID登録・変更、契約・解約、退会」はできません。

①ログインして、マイページを表示する

<https://jod.jsports.co.jp/>



②購入履歴・解約をクリック



- ③購入履歴・解約に掲載されているものがご契約中の内容です。こちらから解約のお手続きが可能です。

解約手続き 1



解約手続き 2

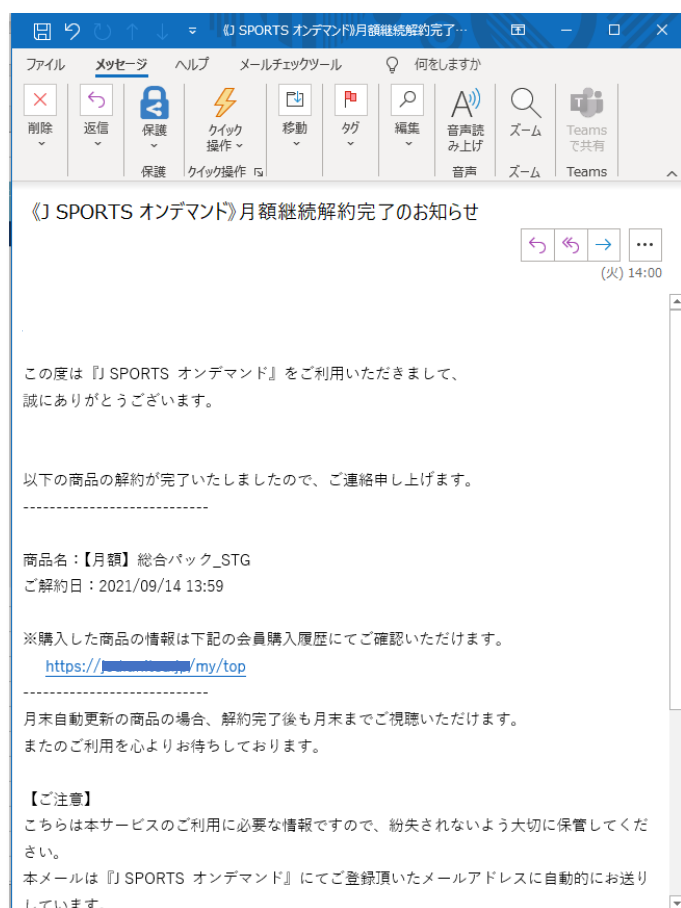


解約終了ページ



※月の途中でご解約手続きを取られても、「月末自動契約商品」は
月末までご視聴が視聴です。月末を待たずにお手続きが可能です。
 ※解約お手続きされますと、メールにてお知らせが届きます。

解約時 メール例



【補足 1】

ご解約手続きがお済の場合も、お客様の決済方法によりクレジットカード、キャリア決済、指定の決済日等により課金タイミングが契約月とずれる場合がございます。

詳しくは、ご契約の決済にご利用のクレジットカード会社、キャリア会社等へお問い合わせください。

クレジットカード決済

■3月利用分を例にした請求の流れイメージ（例）

3月

J SPORTSオンデマンドを利用（課金月）

4月

3月の利用料金を
J SPORTSからクレジットカード会社へ連絡

5月以降

3月の利用料金を
クレジットカード会社からお客様へご請求

※クレジットカードの請求日はクレジットカード会社によって異なりますので、詳細はご契約のカード会社にお問合せください。

★特にデビットカードご利用においては、引き落とし可否の確認のため二度決済されることや、その返金のため入金処理が行われる場合があります。これらはデビットカードの仕様によるものです。詳細は弊社ではお答えしかねますので、ご不明な点は契約のカード会社へご確認ください。

・ 解決しない場合、以下よりお問い合わせください。

J SPORTS カスタマーセンター 問合せフォーム

<https://www.jsports.co.jp/support/contact/>

オンデマンドのご契約に関してのお問い合わせは、個人情報のお取り扱いのため、お電話ではお受けできかねますのでご理解頂けますようお願いいたします。

【補足】

視聴可能コンテンツをご確認下さい。

月の途中でお手続きを取られても、「月末自動契約商品（「月額固定料金自動更新型」契約）は月末までご視聴が視聴です。

