

◆J SPORTSオンデマンドの商品（パック）の解約方法を知りたい

スマホアプリや、テレビアプリ（Amazon Fire TV、Android TV、Apple TV等）の「J SPORTSオンデマンドアプリ」からの「ID登録・変更、契約・解約、退会」のお手続きはできません。

PCまたは、スマホ WEBブラウザ（Google Chrome、Safari等）経由で、J SPORTSオンデマンドサイトへアクセスし、**マイページにて**お手続きをしてください。<https://jod.jsports.co.jp/>
この場合も、同一の「J SPORTS ID」でのログインが必要です。

◆スマホアプリからの遷移

The image illustrates the process of navigating from the J SPORTS On Demand mobile app to the account settings page, and then to the login page on a mobile browser. The screenshots are arranged in two rows, connected by blue arrows indicating the flow of the process.

Top Row (App Navigation):

- Screenshot 1:** Home screen of the J SPORTS On Demand app. The menu icon (three horizontal lines) in the top left corner is highlighted with a red box.
- Screenshot 2:** The menu is open, showing various sports categories. The '設定' (Settings) option at the bottom is highlighted with a red box.
- Screenshot 3:** The 'アプリ設定' (App Settings) page. The 'マイページ(登録情報確認・変更、解約、退会はこちら)' (My Page) option is highlighted with a red box.

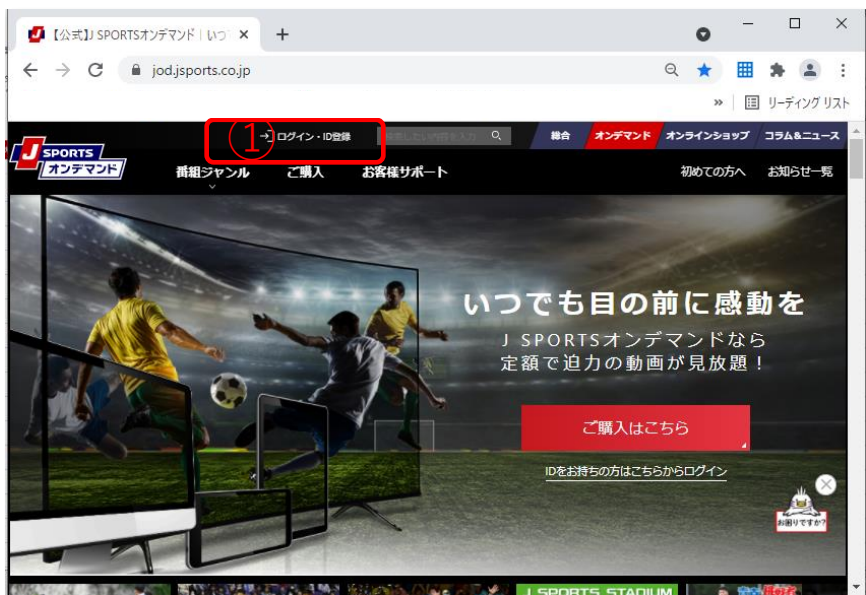
Bottom Row (Browser Login Process):

- Screenshot 4:** The J SPORTS ID login page. The '新規登録へ進む' (Go to New Registration) button is highlighted with a red box.
- Screenshot 5:** The J SPORTS ID login page. The 'ログイン' (Login) button is highlighted with a red box.
- Screenshot 6:** The 'マイページ' (My Page) page on the mobile browser. The '購入履歴・解約' (Purchase History / Cancellation) option is highlighted with a red box.

◆PCブラウザからの遷移

①ログインして、マイページを表示する

<https://jod.jsports.co.jp/>



②購入履歴・解約をクリック



- ③購入履歴・解約に掲載されているものがご契約中の内容です。こちらから解約のお手続きが可能です。

解約手続き 1

The screenshot shows the user's profile page with a sidebar menu on the left. The main content area is titled '購入履歴・解約' (Purchase History / Cancellation). A red circle highlights the '解約' (Cancel) button. A pink speech bubble with the word 'Click' points to this button. The item being cancelled is '総合バック' (General Backpack) with a monthly fee of 2,640 yen (tax included) and a purchase date of 2021/09/10 11:57.

解約手続き 2

The screenshot shows the second step of the cancellation process. A progress bar at the top indicates '01 必要事項の選択' (Selection of required items) and '02 解約完了' (Cancellation complete). The main content area asks '下記の商品を解約しますか?' (Do you want to cancel the following item?). A table lists the item '総合バック' (General Backpack) and provides several reasons for cancellation. A pink speech bubble with the word '入力' (Input) points to the '入力' (Input) field for the reason. The reasons listed are:

- 利用料が高いため (Because the usage fee is high)
- 見たい動画がないため (Because there are no videos I want to watch)
- 見たいジャンルのシーズンが終わったため (Because the season for the genre I want to watch has ended)
- サイトが使いづらいため (Because the site is difficult to use)
- その他 (以下に理由をお書きください) ※最大255文字 (Other (Please write the reason below) ※Maximum 255 characters)

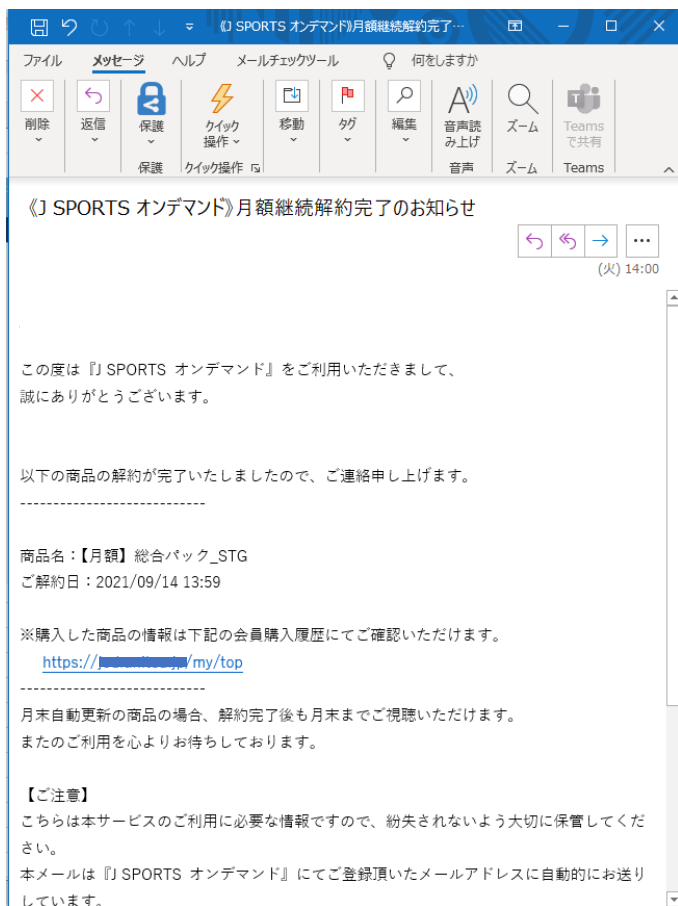
 A blue button at the bottom says '解約を確認する' (Confirm cancellation).

解約終了ページ



※月の途中でご解約手続きを取られても、「月末自動契約商品」は
月末までご視聴が視聴です。月末を待たずにお手続きが可能です。
※解約お手続きされますと、メールにてお知らせが届きます。

解約時 メール例



【補足 1】

ご解約手続きがお済の場合も、お客様の決済方法によりクレジットカード、キャリア決済、指定の決済日等により課金タイミングが契約月とずれる場合がございます。

詳しくは、ご契約の決済にご利用のクレジットカード会社、キャリア会社等へお問い合わせください。

クレジットカード決済

■3月利用分を例にした請求の流れイメージ（例）

3月

J SPORTSオンデマンドを利用（課金月）

4月

3月の利用料金を
J SPORTSからクレジットカード会社へ連絡

5月以降

3月の利用料金を
クレジットカード会社からお客様へご請求

※クレジットカードの請求日はクレジットカード会社によって異なりますので、詳細はご契約のカード会社にお問合せください。

★特にデビットカードご利用においては、引き落とし可否の確認のため二度決済されることや、その返金のため入金処理が行われる場合があります。これらはデビットカードの仕様によるものです。詳細は弊社ではお答えしかねますので、ご不明な点は契約のカード会社へご確認ください。

・ 解決しない場合、以下よりお問い合わせください。

J SPORTS カスタマーセンター 問合せフォーム

<https://www.jsports.co.jp/support/contact/>

オンデマンドのご契約に関してのお問い合わせは、個人情報のお取り扱いのため、お電話ではお受けできかねますのでご理解頂けますようお願いいたします。

【補足】

視聴可能コンテンツをご確認下さい。

月の途中でお手続きを取られても、「月末自動契約商品（「月額固定料金自動更新型」契約）は月末までご視聴が視聴です。

